

Inspectierapport

De Kangoeroe (KDV)

Kruisstraat 9a

7573GJ OLDENZAAL

Registratienummer 480716754

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	29-09-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-11-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder weergegeven.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf 'De Kangoeroe' is gevestigd aan de Kruisstraat 9a te Oldenzaal.

In het pand van KDV 'De Kangoeroe' kunnen op basis van het beschikbare speeloppervlak maximaal 90 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar oud. Op dit moment zijn in het kindercentrum 6 stamgroepen geopend, in deze stamgroepen worden maximaal 78 kinderen opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

- 23-05-2013 jaarlijkse inspectie. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 02-09-2014 jaarlijkse inspectie. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 09-03-2015 jaarlijkse onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Als bijvoorbeeld alle kinderen aan tafel zitten, gaat de beroepskracht met verschillende kinderen gesprekjes aan. Wanneer een kind niet uit zichzelf wat vertelt be vraagt de beroepskracht het kind: "X, wil jij wat vertellen?" Tijdens de gesprekjes stelt de beroepskracht steeds wedervragen er ontstaan zo met bijna alle kinderen dialogen.

Observatie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Als bijvoorbeeld een kind een moeilijk woord uitsprekt, complimenteert de beroepskracht het kind hiermee: "Wat goed dat je dat weet x!"

Conclusie

Bij kinderdagverblijf 'De Kangoeroe' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Observatie 1

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Ook zijn er (enkele) specifieke speelhoeken.

Zo zijn bijvoorbeeld in de groepsruimte onder andere de volgende hoeken/materialen aanwezig:

- een bouwhoek;
- een keukenhoek;
- een 'Relaxhoek'
- een leeshoek;
- een open kast met constructiematerialen;
- verschillende knutselmaterialen in de kast

Observatie 2

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Alle kinderen krijgen de mogelijkheid leer/ervaringskansen op te doen. De activiteiten die worden georganiseerd zijn meestal gerelateerd aan een thema. Het huidige thema is 'vervoer'. In het kader hiervan hebben de kinderen recent haaiantanden gemaakt. De komende periode worden nog verschillende individuele- en groepsactiviteiten uitgevoerd.

Conclusie

Bij kinderdagverblijf 'De Kangoeroe' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van een groep

Observatie

De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep. Op verschillende momenten wordt een onderwerp in de groep besproken. Eén van de kinderen vertelt hoe oud een ander kind in de groep is geworden en dat ze zijn verjaardag gaan vieren. De andere kinderen vertellen vervolgens wanneer zij zelf 4 jaar worden. De beroepskracht stimuleert deze interacties. Er ontstaan tussen de kinderen verschillende gesprekjes.

Conclusie

Bij kinderdagverblijf 'De Kangoeroe' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten). Eén van de kinderen loopt naar de beroepskracht en vertelt dat een kind haar aanraakt terwijl ze heeft aangegeven dit niet te willen. De beroepskracht spreekt het kind hierop aan: "Als x zegt dat ze dat niet wil, is dat niet zo'n goed idee y."

Conclusie

Bij kinderdagverblijf 'De Kangoeroe' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview met de houder.)
- Interview anderen (Observatie in de stamgroep Geel.)
- Observaties (Observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes.)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het inspectiebezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van alle medewerkers beoordeeld. Er zijn op dit moment geen stagiaires, uitzendkrachten of vrijwilligers werkzaam op deze locatie.

Conclusie

De houder en alle op deze locatie werkzaam zijnde medewerkers beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het inspectiebezoek zijn de diploma's van alle beroepskrachten beoordeeld.

Conclusie

Uit de administratie van de houder blijkt dat alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

In het kindercentrum zijn op dit moment 6 (horizontale) stamgroepen geopend:

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Paars	0-1 jaar	10
Groen	0-1 jaar	10
Oranje	1,5-2,5 jaar	12
Blauw	2,5-3,5 jaar	15
Rood	2,5-3,5 jaar	15
Geel	3-4 jaar	16

Conclusie

De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de beroepskracht-kindratio beoordeeld:

Stamgroep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Paars	9	2	2
Groen	7	2	2
Oranje	11	2	2
Blauw	7	1	1
Rood	14	2	2
Geel	11	2	2

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de eisen vanuit de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview met de houder.)
- Interview anderen (Observatie in de stamgroep Geel.)
- Observaties (Observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes.)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kangoeroe
Website : <http://www.kdv-de-kangoeroe.nl>
Aantal kindplaatsen : 90
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kangoeroe Oldenzaal b.v.
Adres houder : Kruisstraat 9a
Postcode en plaats : 7573GJ OLDENZAAL
Website : www.kdv-de-kangoeroe.nl
KvK nummer : 06079207
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 29-09-2016
Opstellen concept inspectierapport : 31-10-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-11-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-11-2016
Openbaar maken inspectierapport : 29-11-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.