

Inspectierapport

De Kangoeroe (BSO)

Kruisstraat 9a

7573GJ Oldenzaal

Registratienummer 978854354

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	29-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-08-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijkse risicogestuurde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' is gevestigd aan de Kruisstraat 9a te Oldenzaal. Het kindercentrum is onderdeel van de kinderopvang organisatie 'De Kangoeroe Oldenzaal B.V.'.

In het pand van BSO 'De Kangoeroe' worden maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-6 jaar oud. De opvang vindt plaats in 1 basisgroep.

Naast de BSO is tevens het kinderdagverblijf van de gelijknamige houder in het pand gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

- tijdens jaarlijkse inspecties uitgevoerd op 23-05-2013, 02-09-2014 en 09-03-2015 voldeed de houder aan de getoetste voorwaarden.
- 15-09-2016 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed niet aan alle voorwaarden binnen het domein 'Personeel en groepen'.
- 12-01-2017 nader onderzoek. De houder voldeed aan het getoetste item.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijkse risicogestuurde onderzoek zijn beoordeeld.

Volgens het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen kunnen bij de BSO maximaal 33 kinderen worden opgevangen. Uit het interview met de houder en de observatie in de praktijk komt echter naar voren dat op deze locatie maximaal 20 kinderen worden opgevangen. Op basis van het voorgaande adviseert de toezichthouder de gemeente Oldenzaal het aantal kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen aan te passen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Observatie

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Tijdens de observatie spelen de kinderen in de verschillende speelhoeken. Een aantal meisjes speelt een fantasiespel in de keukenhoek, terwijl een aantal jongens samen een spoorbaan maken met constructiemateriaal. Alle kinderen zijn geconcentreerd aan het spelen.

Er is informatieoverdracht en –uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten.

Observatie

Beroepskrachten dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen en worden zoveel mogelijk door een vaste beroepskracht/mentor aangesproken. Wanneer tijdens de observatie één van de ouders haar kind op komt halen, vertelt de vaste beroepskracht wat het kind tijdens de opvangdag heeft gedaan.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmaterialen, activiteiten aanbod en inrichting.

Observatie 1

Binnen en buiten is voldoende spelmaterialen voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmaterialen waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Ook zijn er (enkele) specifieke speelhoeken.

In de ruimte zijn onder andere de volgende hoeken/materialen aanwezig:

- een leeshoek met verschillende boeken;
- een keukenhoek;
- een 'Relaxhoek';
- een tafel met constructiemateriaal.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.

Observatie

Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover. Zo vraagt één van de kinderen tijdens de observatie aan de beroepskracht of ze wat knutselmateriaal uit de la mag gebruiken. De beroepskracht pakt dit voor haar. Overige spelmaterialen pakken de kinderen zelf uit de open kasten in de verschillende speelhoeken.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar. Als één van de kinderen tijdens de observatie het spel wat teveel bepaalt naar de mening van de andere aanwezige kinderen, grijpt de beroepskracht in: "Iedereen mag met iedereen spelen en niemand is de baas!"

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zo wijst de beroepskracht tijdens de observatie een aantal kinderen op de omgang met het meubilair als ze wat te wild stoeien op de bank: "Jullie moeten erop letten dat je niet te wild speelt, omdat je dan van de bank kunt vallen en jezelf pijn kunt doen."

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de houder)
- Interview (interviews met de verschillende beroepskrachten)
- Observaties (observatie in de basisgroep)
- Website (www.kdv-de-kangoeroe.info)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft tijdens het voorgaande inspectiebezoek de verklaringen omtrent het gedrag van alle medewerkers beoordeeld. Tijdens de vorige inspectie voldeden de beoordeelde VOG's.

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn op deze locatie geen stagiaires, uitzendkrachten of vrijwilligers werkzaam.

Conclusie

De houder en alle op deze locatie werkzaam zijnde medewerkers beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft tijdens het voorgaande inspectiebezoek de diploma's van alle medewerkers beoordeeld. Tijdens de vorige inspectie voldeden de beoordeelde diploma's aan de gestelde eisen.

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn op deze locatie geen stagiaires, uitzendkrachten of vrijwilligers werkzaam.

Conclusie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' worden op dit moment in 1 basisgroep maximaal 20 kinderen opgevangen.

Conclusie

De omvang en samenstelling van de basisgroep voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de beroepskracht-kindratio beoordeeld. In totaal waren 9 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig.

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de houder)
- Interview (interviews met de verschillende beroepskrachten)
- Observaties (observatie in de basisgroep)
- Website (www.kdv-de-kangoeroe.info)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kangoeroe
Website : <http://www.kdv-de-kangoeroe.nl>
Aantal kindplaatsen : 33

Gegevens houder

Naam houder : De Kangoeroe Oldenzaal b.v.
Adres houder : Kruisstraat 9a
Postcode en plaats : 7573GJ Oldenzaal
Website : www.kdv-de-kangoeroe.nl
KvK nummer : 06079207
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 29-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 25-07-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-08-2017
Openbaar maken inspectierapport : 23-08-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.