

# Inspectierapport

De Kangoeroe (BSO)  
Meijbreestraat 53  
7573ER Oldenzaal  
Registratienummer 883233277

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	29-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-08-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijkse risicogestuurde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt

## **Feiten over het kindercentrum**

Buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' is gevestigd aan de Meijbreestraat 53 te Oldenzaal. Het kindercentrum is onderdeel van de kinderopvang organisatie 'De Kangoeroe Oldenzaal B.V.'.

In het pand van BSO 'De Kangoeroe' worden in 4 basisgroepen 68 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar oud.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 16-07-2013 onderzoek voor registratie. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden. Na het inspectiebezoek is de houder op 12-08-2013 in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen geregistreerd.
- 21-01-2014 onderzoek na registratie. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 20-01-2015 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 15-09-2016 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijkse risicogestuurde onderzoek zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

#### **Pedagogische praktijk**

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

#### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

##### *Observatie*

De beroepskrachten weten wat 8+ers aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel ontwikkelingsniveau en de persoonlijke interesses van de 8+er. De beroepskracht houdt hier rekening mee bij de keuze van gespreksonderwerpen en activiteiten. Zo initieert de beroepskracht gesprekken over de sporten van de kinderen en wie er al verliefd is op school. De beroepskracht reageert positief als één van de kinderen even later voorstelt om 'fotomodelletje' te spelen. Zij geeft tijdens het interview aan dat de meeste aanwezige meisjes dat leuk vinden om te doen. De observatie vindt plaats in een stamgroep waar alleen maar meisjes in de leeftijd van 7 - 12 jaar oud aanwezig zijn.

##### *Conclusie*

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

#### **Persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.*

##### *Observatie 1*

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Ook zijn er (enkele) specifieke speelhoeken.

In de ruimtes zijn onder andere de volgende hoeken/materialen aanwezig:

- een 'Relaxhoek';
- Playmobil tafels;
- leesboeken;
- kaptafels;
- bordspellen in open kasten.

##### *Conclusie*

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

### **Sociale competentie**

*De kinderen zijn deel van de groep.*

#### *Observatie*

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen samen bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Zo vraagt één van de kinderen tijdens een eet- en drinkmoment aan tafel aan de beroepskracht of ze nog op vakantie gaat. De beroepskracht beantwoordt haar vraag en het kind stelt vervolgens voor een rondje te maken, zodat alle aanwezige kinderen wat kunnen vertellen over hun vakantieplannen. Er ontstaan zo verschillende dialogen. De beroepskracht stimuleert dit en zorgt ervoor dat ieder aanwezig kind aan bod komt.

#### *Observatie*

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken, zoals opruimen en dingen klaarzetten.

Zo vraagt één van de beroepskrachten aan een kind of ze mee wil helpen met het klaarzetten van het drinken: "X, wil jij vast de ranja inschenken?" Naast het klaarzetten worden de kinderen ook bij het opruimen betrokken: "Jullie mogen de bekers even opruimen!"

#### *Conclusie*

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

### **Normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

#### *Observatie*

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zo wijst de beroepskracht tijdens de observatie één van de kinderen erop dat zij hun handen moet wassen: "X, voordat we gaan eten wil ik dat je je handen wast."

#### *Conclusie*

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de houder)
- Interview (interviews met de verschillende beroepskrachten)
- Observaties (observatie in de basisgroep)
- Website ([www.kdv-de-kangoeroe.info](http://www.kdv-de-kangoeroe.info))

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft tijdens het voorgaande inspectiebezoek de verklaringen omtrent het gedrag van alle medewerkers beoordeeld. Tijdens de vorige inspectie voldeden de beoordeelde VOG's.

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn op deze locatie geen stagiaires, uitzendkrachten of vrijwilligers werkzaam.

#### *Conclusie*

De houder en alle op deze locatie werkzaam zijnde medewerkers beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

### Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft tijdens het voorgaande inspectiebezoek de diploma's van alle medewerkers beoordeeld. Tijdens de vorige inspectie voldeden de beoordeelde diploma's aan de gestelde eisen.

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn op deze locatie geen stagiaires, uitzendkrachten of vrijwilligers werkzaam.

#### *Conclusie*

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' vindt opvang plaats in 4 basisgroepen:

Basisgroep	Leeftijdsgroep	Maximaal aantal kinderen
Groen	5 t/m 7 jaar oud	17
Blauw	7 t/m 9 jaar oud	17
Geel	7 t/m 12 jaar oud	17
Rood	7 t/m 12 jaar oud	17

#### *Conclusie*

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de beroepskracht-kindratio beoordeeld:

Basisgroep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Groen	10	1	1

Blauw	10	1	1
Geel	14	2	2
Rood	8	1	1

*Conclusie*

Tijdens het inspectiebezoek wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de houder)
- Interview (interviews met de verschillende beroepskrachten)
- Observaties (observatie in de basisgroep)
- Website ([www.kdv-de-kangoeroe.info](http://www.kdv-de-kangoeroe.info))

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kangoeroe  
Website : <http://www.kdv-de-kangoeroe.nl>  
Aantal kindplaatsen : 70

### Gegevens houder

Naam houder : De Kangoeroe Oldenzaal b.v.  
Adres houder : Kruisstraat 9a  
Postcode en plaats : 7573GJ Oldenzaal  
Website : [www.kdv-de-kangoeroe.nl](http://www.kdv-de-kangoeroe.nl)  
KvK nummer : 06079207  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal  
Adres : Postbus 354  
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

### Planning

Datum inspectie : 29-06-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 25-07-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 02-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-08-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 23-08-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.