

Inspectierapport

De Kangoeroe (BSO)
Meijbreestraat 53
7573ER OLDENZAAL
Registratienummer 883233277

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Twente |
| In opdracht van gemeente: | Oldenzaal |
| Datum inspectie: | 15-09-2016 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 03-11-2016 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat | 4 |
| Personeel en groepen..... | 6 |
| Inspectie-items..... | 7 |
| Gegevens voorziening | 9 |
| Gegevens toezicht..... | 9 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 10 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' is gevestigd aan de Meijbreestraat 53 te Oldenzaal. Het kindercentrum is onderdeel van de kinderopvang organisatie 'De Kangoeroe Oldenzaal B.V.'.

In het pand van BSO 'De Kangoeroe' worden in 4 basisgroepen 68 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar oud.

Inspectiegeschiedenis

- 16-07-2013 onderzoek voor registratie. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden. Na het inspectiebezoek is de houder op 12-08-2013 in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen geregistreerd.
- 21-01-2014 onderzoek na registratie. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 20-01-2015 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

De beroepskrachten hebben gesprekje met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Zo vraagt de beroepskracht de kinderen hoe hun dag op school was en wat ze van het mooie weer vinden. Als de kinderen antwoorden, stelt de beroepskracht vervolgvragen waardoor met verschillende kinderen dialogen ontstaan.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Observatie 1

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Ook zijn er (enkele) specifieke speelhoeken.

Zo zijn bijvoorbeeld in de binnen- en buitenspeelruimtes de volgende hoeken/materialen aanwezig:

- een tv/pc hoek;
- een playmobil tafel;
- een open kast met bordspellen;

Observatie 2

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Alle kinderen krijgen de mogelijkheid leer/ervaringkansen op te doen. Zo worden er verschillende soorten activiteiten georganiseerd. Bijvoorbeeld knutselactiviteiten, sport- en spel activiteiten, kook- en bakactiviteit, workshops en excursies. Tijdens de observatie worden ook sport- en spel activiteiten in de gymzaal en aangrenzende buitenspeelruimte georganiseerd.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde. Zo voert één van de beroepskrachten met een aantal kinderen een balspel uit in de buitenspeelruimte. De kinderen hebben veel plezier en wijzen elkaar op de regels. Als er onduidelijkheid is en de kinderen komen er samen niet uit zorgt de beroepskracht ervoor dat het spel weer voort wordt gezet. Wanneer andere kinderen vragen ook mee te mogen doen stimuleert de beroepskracht dit. Als de activiteit is afgelopen eindigt de beroepskracht positief: "Applaus voor jullie allemaal!"

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen van en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'. Bijvoorbeeld als een aantal kinderen tijdens hun spel op elkaar springen. De beroepskracht maakt duidelijk dat het niet de bedoeling om op elkaar te springen, omdat ze elkaar zo kunnen bezeren.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de houder)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het inspectiebezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van alle medewerkers beoordeeld. Er zijn op dit moment geen stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers aanwezig.

Conclusie

Alle op deze locatie werkzaam zijnde medewerkers beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het inspectiebezoek zijn de diploma's van alle beroepskrachten beoordeeld.

Conclusie

Uit de administratie van de houder blijkt dat alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Bij buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' vindt opvang plaats in 4 basisgroepen:

| Basisgroep | Leeftijdsgroep | Maximaal aantal kinderen |
|------------|-------------------|--------------------------|
| Groen | 5 t/m 7 jaar oud | 17 |
| Blauw | 7 t/m 9 jaar oud | 17 |
| Geel | 7 t/m 12 jaar oud | 17 |
| Rood | 7 t/m 12 jaar oud | 17 |

Conclusie

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de beroepskracht-kindratio beoordeeld. In totaal waren 34 kinderen en 4 beroepskrachten aanwezig.

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de houder)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kangoeroe
Website : <http://www.kdv-de-kangoeroe.nl>
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : De Kangoeroe Oldenzaal b.v.
Adres houder : Kruisstraat 9a
Postcode en plaats : 7573GJ OLDENZAAL
Website : www.kdv-de-kangoeroe.nl
KvK nummer : 06079207
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 15-09-2016
Opstellen concept inspectierapport : 20-10-2016
Zienswijze houder : 03-11-2016
Vaststelling inspectierapport : 03-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-11-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-11-2016
Openbaar maken inspectierapport : 24-11-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste mijnheer Laarman,

Hierbij mijn zienswijze op de conceptrapporten BSO Meijbreestraat en kruisstraat.

Wij zijn blij met de positieve inspectieresultaten van de rapporten.
Hierin zien wij onze inzet ten aanzien van de kwaliteit van onze opvang beloond.

Wat betreft de constatering dat er op de BSO Kruisstraat de desbetreffende middag de BKR met 1 kind werd overschreden kan ik het volgende melden:

Die middag was er een leidster ziek en een tweede leidster is in het begin van de middag met calamiteitenverlof gegaan. Haar zontje werd met spoed opgenomen in het ziekenhuis.

Wij hebben tussen de BSO en 3+ groep een opendeurenbeleid. Om het aantal kinderen volgens de wet kloppend te maken hadden wij één kind kunnen vragen om bij de 3+ groep te gaan spelen. Dit hebben wij echter die middag niet gevraagd. De samenstelling van de groep was goed en de continuïteit en het belang van ieder individueel kind staat bij ons voorop.

Dit is een stukje praktijk. Er kunnen zich calamiteiten voordoen.

De Kangoeroe zal altijd verantwoorde keuzes maken die uitgaan van het belang van het kind.

Hartelijke groet,

Heleen Flapper
KDV de Kangoeroe

0541-531353
h.flapper@kdv-de-kangoeroe.nl
www.kdv-de-kangoeroe.nl