

Inspectierapport

De Kangoeroe (KDV)

Kruisstraat 9a

7573GJ Oldenzaal

Registratienummer 480716754

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	28-11-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht	6

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Het nader onderzoek heeft betrekking op een voorwaarde binnen het domein 'Ouderrecht'.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit nader onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder weergegeven.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf 'De Kangoeroe' is gevestigd aan de Kruisstraat 9a te Oldenzaal.

In het pand van KDV 'De Kangoeroe' kunnen op basis van het beschikbare speeloppervlak maximaal 90 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar oud. Op dit moment zijn in het kindercentrum 6 stamgroepen geopend. In deze stamgroepen worden maximaal 78 kinderen opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

- 02-09-2014 jaarlijkse inspectie. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 09-03-2015 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 29-09-2016 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 29-06-2017 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de meeste voorwaarden. Er werd echter niet voldaan aan 1 voorwaarde binnen het domein 'Ouderrecht'.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de meeste voorwaarden die tijdens dit nader onderzoek zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Tijdens het voorgaande inspectiebezoek bleek dat de houder een klachtenregeling had vastgelegd die nog niet aan alle gestelde eisen voldeed.

Klachten en geschillen

Na het voorgaande inspectiebezoek heeft de houder haar klachtenregeling aangepast en deze vervolgens voorgelegd aan haar oudercommissie. De oudercommissie heeft met de aangepaste regeling ingestemd.

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld. De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Conclusie

De houder heeft een klachtenregeling vastgelegd die aan alle gestelde eisen voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview met de houder.)
- Klachtenregeling (Versie van september 2017.)

Mailwisseling oudercommissie,

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Klachten en geschillen
<p>De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:</p> <ul style="list-style-type: none">- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;- de overeenkomst tussen de houder en de ouder. <p>(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none">- de klacht zorgvuldig onderzoekt;- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kangoeroe
Website : <http://www.kdv-de-kangoeroe.nl>
Aantal kindplaatsen : 90
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Neemt deel aan pilot(s)

Pilot(s) : Flexibele inspectieactiviteit

Gegevens houder

Naam houder : De Kangoeroe Oldenzaal b.v.
Adres houder : Kruisstraat 9a
Postcode en plaats : 7573GJ Oldenzaal
Website : www.kdv-de-kangoeroe.nl
KvK nummer : 06079207
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 28-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 22-12-2017