



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Kangoeroe (KDV)
Pinksterbloem 36
7322 GV Apeldoorn
Registratienummer 157505534

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	19-07-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 19 juli 2017 is kinderdagverblijf de Kangoeroe in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. Ook is het domein 'Veiligheid en gezondheid' beoordeeld.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Beschouwing

Kinderdagverblijf de Kangoeroe is gelegen in Apeldoorn Noord-Oost.

Het kinderdagverblijf biedt opvang in horizontale groepen en staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) met 96 kindplaatsen.

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie.

De inspectie is op een prettige manier verlopen. De locatiemanager stelt zich coöperatief op.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 2014: Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2015: Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2016: Er is een tekortkoming vastgesteld op het domein 'Personeel en groepen'.

Nader onderzoek 2017: De tekortkoming die is vastgesteld bij het jaarlijks onderzoek in 2016 blijkt hersteld. Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden op de domeinen "Pedagogisch klimaat" en "Personeel en groepen". Op het domein "Veiligheid en gezondheid" zijn tekortkomingen geconstateerd.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging van de emotionele veiligheid
- ontwikkeling van de persoonlijke competentie
- ontwikkeling van de sociale competentie
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument Pedagogische praktijk 0- 4 jaar.

Pedagogische praktijk

Uit de observatie en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Op dinsdagochtend 19 juli 2017 is er op alle geopende groepen een praktijkobservatie uitgevoerd.

Namen van de kinderen worden in deze rapportage vervangen door 'X'.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Zorgdragen voor waarborging van de emotionele veiligheid

"Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep"

- Observatie 1 Samengevoegde gele en groene groep

Een kind heeft zich gestoten en huilt. De beroepskracht reageert hier sensitief en responsief op. Zij zegt: "Oei, wat gebeurt er nu? Hoor ik een verdrietig kindje?" De beroepskracht knielt bij het kind en troost hem. Het kind laat zich door haar troosten. De beroepskracht treedt bemoedigend op wanneer een kind dit nodig heeft.

"Er is informatieoverdracht en -uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten"

- Observatie 2 Samengevoegde paarse en blauwe groep

Een ouder brengt haar kind op de groep. De beroepskracht neemt informatie in ontvangst van de ouder en stelt aanvullende vragen met betrekking tot dit kind. De beroepskracht stelt zich vriendelijk en respectvol op in het contact met de ouder. Het kind wordt tijdens het overgangsmoment zorgvuldig en op rustige wijze begeleid en opgenomen in de groep/het programma.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

"De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen"

- Observatie 1 Rode en oranje groep

De rode en oranje groep spelen tegelijkertijd in de buitenruimte. De beroepskrachten spelen met de kinderen. Ze begeleiden de spelletjes: 'Jan Huigen in de ton' en 'Schipper, mag ik overvaren?' De kinderen hebben er zichtbaar plezier in. Zij vullen enthousiast de zin van de beroepskracht aan wanneer zij zich plots stilhoudt. De kinderen lachen, zingen en bewegen mee. De beroepskracht geeft passende aanwijzingen wanneer een kind de spelregels niet lijkt te begrijpen.

- Observatie 2 Samengevoegde blauwe en paarse groep

De beroepskrachten verdelen zich over de ruimte in de babygroep. Eén van hen zit met een aantal kinderen aan de tafel. De andere beroepskracht speelt met de kinderen op de grond. De kinderen zijn zichtbaar ' bezig'; zij maken geluidjes en contact met de beroepskracht. De beroepskracht reageert op hen.

- Observatie 3

In de verschillende ruimten in het kindercentrum is divers en voldoende spel materiaal beschikbaar voor verschillende ontwikkelingsgebieden. Er zijn specifieke speelhoeken, ingericht met vrolijke kleuren en materialen voor jonge kinderen.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van de sociale competentie

"De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie"

- Observatie 1 Gele en groene groep

De beroepskrachten moedigen interactie tussen groepsgenootjes aan tijdens de lunch. De beroepskracht helpt hen sociale vaardigheden te ontwikkelen zoals 'elkaar helpen'. De beroepskracht zegt: "Wil jij even opschuiven, X? Dan kan X er ook bij komen zitten." De kinderen zitten in groepjes aan tafel, er ontstaan korte gesprekjes tussen hen.

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

"Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast"

- Observatie 1

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. De beroepskracht corrigeert een kind wanneer hij iets doet wat niet mag. De beroepskracht zegt: "Niet met de handjes aan het raam toch?" De beroepskracht spreekt haar verwachting uit: "We moeten nog even handjes wassen he?"

- Observatie 2

Op de gele en groene groep worden de kinderen op een soortgelijke manier aangesproken. Voordat de lunch begint worden de kinderen door de beroepskracht begeleid bij hun toiletbezoek. De beroepskracht herinnert hen daarna aan de afspraak hun handen te wassen en ondersteunt ook daar bij. Vervolgens zegt de beroepskracht: "Dan mogen jullie allemaal gaan zitten op de billen." De kinderen nemen plaats aan tafel. De beroepskrachten wachten samen met de kinderen totdat de hele groep compleet is. De overgang naar het lunchmoment wordt met duidelijke afspraken en routines begeleid.

Conclusie

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de houder voldoende zorgdraagt voor:

- Het waarborgen van de emotionele veiligheid;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen;
- de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (19-07-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, 19-07-2017)
- Observaties (19-07-2017)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen op het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Er is onderzoek gedaan naar de Verklaringen Omtrent het Gedrag van de personen die aanwezig zijn op 19 juli 2017. Het betreft zeven beroepskrachten. De Verklaringen Omtrent het Gedrag zijn ingezien op locatie en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Conclusie

Uit de beoordeling van de Verklaringen Omtrent het Gedrag op locatie blijkt dat de beroepskrachten, die in de steekproef van dit onderzoek zijn opgenomen, in het bezit zijn van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Er is onderzoek gedaan naar de beroepskwalificaties van de personen die aanwezig zijn op 19 juli 2017. Het betreft zeven beroepskrachten. De beroepskrachten zijn ingezien op locatie en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Conclusie

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de beroepskrachten, die in de steekproef van dit onderzoek zijn opgenomen, in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in 6 stamgroepen. Tijdens de vakantieperiode wordt ervoor gekozen om enkele stamgroepen samen te voegen.

De volgende groepen zijn samengevoegd tijdens de vakantieperiode:

- Parse en blauwe groep
- Groene en gele groep

Tijdens het inspectiebezoek is de verdeling als volgt;

Groep	Aantal kinderen	Maximaal toegestane groepsgrootte	Groepsgrootte tijdens inspectiebezoek
Paars (0 tot 1,5 jarigen) Blauw (0 tot 1,5 jarigen)	4 1	12	5
Rood (2 tot 3,5 jarigen)	4	16	4
Oranje (1,5 tot 3 jarigen)	7	16	7
Groen (2 tot 3,5 jarigen) Geel (3 tot 4 jarigen)	5 10	16	15

Conclusie

De opvang in stamgroepen voldoet tijdens het inspectiebezoek aan de gestelde voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is tijdens het inspectiebezoek geborgd.

Tijdens het inspectiebezoek is de verdeling als volgt;

Groep	Aantal kinderen	Benodigde beroepskrachten	Ingezette beroepskrachten
Paars (0 tot 1 jarigen) Blauw (0 tot 1 jarigen)	4 1	2	2
Rood (1 tot 3 jarigen)	4	1	1
Oranje (1 tot 3 jarigen)	7	2	2
Groen (2 tot 4 jarigen) Geel (3 tot 4 jarigen)	5 10	2	2

Conclusie

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (19-07-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, 19-07-2017)
- Observaties (19-07-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Uit de Wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De meest recente risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd in januari 2017. De afspraken die voortvloeien uit de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn besproken met de beroepskrachten tijdens de teamvergaderingen. De afspraken/maatregelen zijn beschreven in de risico-inventarisatie, huisregels en in protocollen.

De geïnventariseerde risico's zijn niet compleet. Er zijn enkele risico's op onder andere beknelling, vergiftiging en vallen aanwezig die niet geïnventariseerd zijn. Een aantal voorbeelden van risico's die geconstateerd zijn tijdens dit inspectiebezoek:

- **Beplanting in de buitenruimte**

De risico's omtrent beplanting in de buitenruimte zijn onvoldoende in kaart gebracht.

Tijdens de observatie in de buitenruimte blijkt dat er op diverse plekken de klimplant 'hedera' geplant is.

In het gesprek met de locatieverantwoordelijke geeft zij aan zich niet bewust te zijn van de risico's omtrent deze beplanting.

Op 2 augustus 2017 beschrijft de houder, op eigen initiatief, getroffen maatregelen/afspraken in een e-mail aan de toezichthouder. Er is een risico tot vergiftiging, welke de houder verkleint door de beschreven maatregelen.

- **Hangwieg en buitenbedjes op de babygroep**

Op één van de babygroepen is een hangwieg aanwezig en staat een buitenbedje in de buitenruimte. Er is een plan van aanpak opgesteld voor het gebruik van de hangwieg en buitenbedjes. De inventarisatie van de risico's op bijvoorbeeld beknelling en vallen ontbreekt. Tijdens het inspectiebezoek vertelt een pedagogisch medewerker dat de hangwieg ten behoeve van de rust voor het kind af wordt gesloten met een stoffen 'hemeltje'. De pedagogisch medewerker vertelt dat kinderen te slapen worden gelegd in de hangwieg.

Het gebruik van een hangwieg met 'hemeltje' brengt reële veiligheidsrisico's met zich mee, die in kaart dienen te worden gebracht.

- **Beddengoed**

Tijdens de observatie op de babygroep wordt een kindje in bed gelegd. In een gesprek vertelt de pedagogisch medewerker dat op koudere dagen gebruik wordt gemaakt van dekbedjes op de babygroepen.

De locatieverantwoordelijke bevestigt dit. De pedagogisch medewerker van de babygroep toont een dekbedje in dekbedhoes aan de toezichthouders. Het gebruik van dekbedjes kan oververhitting teweegbrengen.

In de risico-inventarisatie wordt een beschrijving gegeven van het te gebruiken beddengoed;

Risico: Door warmtestuwing raakt het kind oververhit.

Kans dat dit ongeval zal gebeuren: uitgesloten

Maatregelen:

- *De bedjes worden "kort"opgemaakt.*
 - *Kinderen slapen in hun eigen slaapzakje en houden enkel een hemdje of T-shirt aan.*
 - *Er is continue controle in de slaapkamer. (zie vorige punten)*
 - *Slaapkamer wordt gelucht en geventileerd en de temperatuur is beheersbaar(staat vrijwel altijd uit)*
- zie huisregels en beleidsstuk B-18 hygiëne code*

Citaat uit: Risico-inventarisatie veiligheidsmanagement Kinderdagverblijf De Kangoeroe, 15 januari 2017

Risico: Kind komt onder de dekens of in de dekbedhoes of tegen zijkant terecht.

Kans dat dit ongeval zal gebeuren: uitgesloten

Maatregel:

- *De bedjes worden "kort"opgemaakt.*
- *Kinderen liggen met hun voetjes tegen het voeteneind.*
- *De omslag van het lakentje is ver onder het matras opgemaakt.*
- *Kinderen slapen in een slaapzak.*
- *Er ligt geen kussen in bed.*

Citaat uit: Risico-inventarisatie veiligheidsmanagement Kinderdagverblijf De Kangoeroe, 15 januari 2017

In de risico-inventarisatie staat beschreven dat lakentjes en slaapzakjes worden gebruikt als maatregel om het risico op oververhitting te verkleinen. In de praktijk worden er ook dekbedjes gebruikt op de babygroep. De samenhang tussen praktijk en beleid ontbreekt.

Bovenstaande voorbeelden zijn besproken met de locatieverantwoordelijke. Er is gesproken over de mate waarop verschillende risico's met maatregelen verkleind kunnen worden. Preventieve maatregelen kunnen bijdragen aan een afname van een risico maar sluiten dit risico niet uit.

De locatieverantwoordelijke stelt zich in het gesprek met de toezichthouders coöperatief op. De locatieverantwoordelijke toont zich gemotiveerd om de risico's en maatregelen omtrent preventie wiegendood opnieuw te bekijken en aanpassingen te doen. Echter kan er ten tijde van het inspectieonderzoek niet worden vastgesteld dat alle tekortkomingen omtrent het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn hersteld.

Bovenstaande risico's zijn slechts enkele voorbeelden; de houder dient niet alleen voor de beschreven risico's afspraken vast te leggen. Voor alle (mogelijke) risico's dienen preventieve maatregelen genomen te worden/afspraken te worden vastgelegd in het veiligheids- en/of gezondheidsbeleid.

Conclusie

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het domein "Veiligheid en gezondheid". De geïnventariseerde risico's zijn niet compleet. Daarnaast ontbreekt de samenhang tussen praktijk en beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (19-07-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, 19-07-2017)
- Observaties (19-07-2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (januari 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (januari 2017)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Wiegendoodbeleid, versie juli 2016
- Protocol slapen Kangoeroe, versie juli 2016

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opgang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kangoeroe
Website : <http://www.kdv-de-kangoeroe.nl>
Aantal kindplaatsen : 96
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kangoeroe Apeldoorn B.V.
Adres houder : Pinksterbloem 36
Postcode en plaats : 7322 GV Apeldoorn
Website : www.kdv-de-kangoeroe.nl
KvK nummer : 08102207
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : R. Lenselink
I. van Witzenburg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 19-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : 04-09-2017
Zienswijze houder : 21-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 21-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 29-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder KDV De Kangoeroe.

Met verbazing hebben wij kennis genomen van de inhoud van het inspectierapport van DD 19-07-2017 inzake de items veiligheid en gezondheid. Verbazing omdat tijdens de inspectie de benoemde punten bij de vestigingsmanager aangedragen zijn als **aandachtspunten**. Bovendien zijn er protocollen opgestuurd en is er vervolgens telefonisch contact geweest.

In deze contacten heeft de inspecteur niet één keer aangegeven dat een item onvoldoende zou zijn.

In de conclusie dat er op De Kangoeroe tekortkomingen zijn geconstateerd op het domein Veiligheid en gezondheid kunnen wij ons geheel niet vinden en doet geen recht aan de zorgvuldigheid die De Kangoeroe aan dit onderwerp besteed.

Samengevat lopen er ons inziens een aantal zaken door elkaar heen:

Verschil van mening risico's en/ toetsing schriftelijke verslaglegging op punt/komma:

- De Kangoeroe heeft een aantal risico's beoordeeld als nihil. De inspecteur vindt dat risico's nooit uitgesloten kunnen worden. Voor dit item kan het vinkje "uitgesloten" veranderd worden in "risico klein". Dat verandert niets aan de uiteindelijke veiligheid en/of aan de genomen maatregelen.
- Er zijn veel documenten en er is dusdanig "gespit" dat wij worden aangesproken op het feit dat De Kangoeroe niet consistent is in haar woorden. De ene keer wordt bv "lakentje" en de andere keer "dekontje" gebruikt.

Risico's waarbij wij de veiligheid niet zouden waarborgen zijn volgens het rapport:

Buitenbedjes en leanderwieg: Het buitenbed en alle overige bedden alsmede de matrassen zijn nieuw en voldoen aan de laatste eisen.

De leanderwieg is een goedgekeurde veilige wieg. Hij wordt gebruikt zoals hij bedoeld is.

De "bedjes" worden kort opgemaakt. Het kind ligt met de voeten tegen het uiteinde van het bed: Wij gebruiken katoenen luchtdoorlatende dekentjes (polyester/katoen) in een dekbedovertrekje. Tijdens de lente en zomer worden de dekentjes eruit gehaald en slapen de kinderen alleen in de slaapzak met soms wel/geen lakentje. Oververhitting is ons inziens nihil. Hij staat in de groep en is in het slaapprotocol uitvoerig omschreven. De nieuwe matrassen passen exact in de bedjes. Het kost zelfs moeite om ze op te maken, er is fysiek dan ook geen enkele mogelijkheid tot beknelling. Bovendien staan de bedjes dusdanig dat het slapende kind continue zichtbaar is. Wij hebben sterk de indruk dat de persoonlijke afkeer van het buitenslapen en het slapen in de leanderwieg zijn meegewogen in het oordeel; De opmerking van de inspecteur dat het de vraag is of je nog van buitenbedjes of een hangwieg gebruik moet willen maken is subjectief.

De hederabeplanting in de tuin: Deze kan slechts bij inname van zeer hoge doseringen leiden tot vergiftiging. Dit achten wij door de genomen maatregelen uitgesloten.

Wij refereren aan veiligheid.nl: kinderveiligheid-babydeken: Uit onderzoek van veiligheid.nl in samenwerking met TNO-Textiel is gebleken dat het niet zozeer uitmaakt van welk materiaal het dekentje is gemaakt, (polyester, katoen, wol) zolang het bedje kort en strak opgemaakt wordt. Het kind kan dan niet met het hoofd onder de dekens raken, zodat er nauwelijks gevaar bestaat voor warmtestuwing of het niet vrij kunnen ademen. Ook valt te lezen dat een dekentje in een dekbedhoes geschoven mag worden zolang het goed passend is.

Misschien is het goed te melden dat toen men begon met onderzoek naar de oorzaak van wiegendood veren donsbedden werden ontraden omdat deze zeer warm, hoog en allergieën kunnen opwekken.

Veiligheid en hygiëne in een kinderdagverblijf is ons inziens mensenwerk. Het menselijk handelen is van het grootste belang. In werkbijeenkomsten, teamvergaderingen en middels interne audits maken wij onze leidsters hiervan continue bewust. Als de vestigingsmanager vraagt hoe de inspecteur het wil zien krijgt ze als antwoord: dat moet je zelf maar opzoeken, ik mag geen advies geven.

Tot slot willen wij melden dat In tegenstelling tot wat de inspecteur onder het kopje beschouwing beschrijft is de inspectie door leidsters van De Kangoeroe als zeer onprettig is ervaren:

Natuurlijk staan wij, zoals de vestigingsmanager aan heeft gegeven, open voor aandachtspunten en zijn altijd bereid om nieuwe inzichten mee te nemen in ons beleid met als doel de kwaliteit nog verder te verhogen, maar er moet wel sprake zijn van een menselijk maat. Deze is ons inziens in deze beoordeling ver te zoeken.

Daarnaast willen wij in ons kinderdagverblijf een reële wereld creëren, waarbij kinderen leren omgaan met wat wel en niet mag. In iedere tuin staan planten en ligt blad.

- Er kwamen twee inspecteurs in de groep: dit is als zeer intensief, hinderlijk en te druk voor de kinderen ervaren.
- Door de vraagstelling werden de leidsters belemmerd in hun werkzaamheden. Ten minste één leidster heeft de inspecteurs hierop aangesproken.
- Bovendien zaten beide inspecteurs op enig moment naast elkaar op de verwarmingsombouw. Geen goed voorbeeld naar de kinderen toe omdat wij de kinderen leren dat dit niet is toegestaan i.v.m. de veiligheid, maar dit strook ook niet met onze normen en waarden.

De Kangoeroe ontvangt graag de documenten waarin, in tegenstelling tot veiligheid.nl, wettelijk beschreven staat dat bovengenoemde zaken niet zijn toegestaan. De vinkjes uitgesloten hebben wij inmiddels aangevinkt als klein.